CHIARIMENTI

Spett.li Imprese,

con la presente si risponde ad alcuni chiarimenti posti alla data odierna.

- **DOMANDA: Si chiede se possa essere considerata valida la certificazione Uni EN ISO 14001 ai fini di tale partecipazione.**

RISPOSTA: La certificazione ISO 13549 ha ad oggetto il sistema di gestione della qualità con specifico riferimento ai servizi di pulizia e di sanificazione degli ambienti. La certificazione ISO 14001 ha ad oggetto esclusivamente il sistema di gestione ambientale che ben può integrarsi, nel servizio in oggetto, con il sistema di certificazione della qualità - divenendo elemento di valutazione in sede di attribuzione del punteggio, secondo quanto previsto dall'articolo 13, paragrafo 13.1 del disciplinare di gara (Criterio E) -, ma non può essere l'unica certificazione posseduta, né può ritenersi equipollente alla certificazione di qualità.

- **DOMANDA: la scrivente, in riferimento al requisito di partecipazione come da art. 8 lettera c, si chiede se la certificazione UNI EN 13549 può essere equiparata con la certificazione UNI EN ISO 9001.**

RISPOSTA: Le certificazioni ISO 13549 e ISO 9001 hanno entrambe ad oggetto il sistema di gestione della qualità, ma sono due standard di certificazione che riguardano aspetti diversi della gestione e della qualità. Difatti, mentre la norma UNI EN 13549 specifica i requisiti per i sistemi di misurazione della qualità dei servizi di pulizia e sanificazione, la ISO 9001 è uno standard internazionale che definisce i requisiti per un sistema di gestione per la qualità, applicabile a qualsiasi tipo di organizzazione.

Tuttavia, il possesso della certificazione ISO 9001 in riferimento al settore di attività dei servizi IAF 35, tra i quali rientrano i servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti, può considerarsi equipollente alla certificazione ISO 13549; del pari può considerarsi equipollente la certificazione ISO 9001 quando il settore di attività principale o prevalente dell'operatore economico che ne è in possesso coincide con quello dei servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti.

- **DOMANDA: Confermate che non sia previsto il sopralluogo obbligatorio?**

RISPOSTA: Sì, confermiamo. NON è previsto il sopralluogo obbligatorio.

- **DOMANDA: Confermate che l'offerta non debba essere corredata da una garanzia provvisoria?**

RISPOSTA: Sì, confermiamo. NON deve essere corredata da una garanzia provvisoria.

- **DOMANDA: se sia prevista cauzione provvisoria;**

RISPOSTA: No, non è prevista

- **DOMANDA:** Se sia richiesto pagamento contributo Anac

RISPOSTA: No, non è previsto

- **DOMANDA:** si chiede di confermare che la durata dell'appalto sia di 3 anni con opzione di proroga di ulteriori tre anni.

RISPOSTA: NO, la durata è di 4 anni e la stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata massima pari a 12 mesi

- **DOMANDA:** in relazione a quanto previsto dall'art.4 del C.C.N.L., il numero attuale degli addetti, il monte ore settimanale per ogni addetto, eventuali condizioni particolari (disabilità, anzianità di servizio, ecc.) ed il corrispondente inquadramento ai sensi del C.C.N.L.:

OPERATORE	CCNL	MANSIONE	LIVELLO	TIPOLOGIA CONTR.	DATA DI ASSUNZIONE	SCATTI	104	TOT. SETTIMANA
N.1	MULTISERVIZI SERVIZI - SERVIZI INTEGRATI	OPE PULITORE	II	T. INDETERMINATO	27/05/2021	1	NO	12,5
N.2	MULTISERVIZI SERVIZI - SERVIZI INTEGRATI	OPE PULITORE	II	T. INDETERMINATO	01/04/2019	1	NO	12,5
N.3	MULTISERVIZI SERVIZI - SERVIZI INTEGRATI	OPE PULITORE	II	T. INDETERMINATO	01/12/2015	2	NO	12,5
N.4	MULTISERVIZI SERVIZI - SERVIZI INTEGRATI	OPE PULITORE	II	T. INDETERMINATO	06/05/2019	1	NO	20

- **DOMANDA:** ammontare delle spese di contratto e se sono previsti costi di pubblicazione con relativo onere

RISPOSTA: Non è prevista nessuna spesa di contratto e spese di pubblicazione dello stesso

- **DOMANDA:** limiti di stesura di tutta la relazione tecnica (pagine, facciate A4, font carattere e dimensione):

RISPOSTA: Il PDA non dovrà superare le 25 pagine. Non è richiesto, tuttavia, l'utilizzo di un font o dimensione del carattere particolare

- **DOMANDA:** se è obbligatorio compilare il vostro modello di offerta tecnica, o se si può produrre un modello word nostro, sempre rispettando i criteri e sub-criteri:

RISPOSTA: Non vi è una obbligatorietà in tal senso, ma per una questione di uniformità sarebbe meglio la compilazione del nostro modello.

- **DOMANDA: se eventuali indice e copertina sono esclusi dal computo delle facciate A4**

RISPOSTA: Sì, indice e copertina sono esclusi dal computo delle facciate

- **DOMANDA: se vi è un monte ore minimo obbligatorio:**

RISPOSTA: il monte orario, unitamente al numero di unità di personale impiegate (nel rispetto del limite minimo di unità di personale richiesto dall'art 5, comma 14, del capitolato tecnico), fa parte dell'organizzazione del servizio oggetto della proposta progettuale del concorrente.

- **DOMANDA: se vi sono vetrate esterne che necessitano di lavorazione con piattaforma aerea.**

RISPOSTA: Non ci sono vetrate che necessitano l'impiego di piattaforme aeree

- **DOMANDA: conferma che per "ultimo quinquennio" si intendano gli anni 2020 - 2024, in quanto comprovabili con bilanci;**

RISPOSTA: Sì, si conferma

- **DOMANDA: se per "nel migliore anno dei cinque anni antecedenti la data di pubblicazione della presente gara" si intenda nel migliore anno degli anni 2020-2024 oppure dell'arco temporale 31/07/2020-31/07/2025**

RISPOSTA: Si intende degli anni 2020-2024

- **DOMANDA: Si chiede conferma che l'offerta debba essere prestata via PEC e non mediante la piattaforma Net4Market**

RISPOSTA: La domanda può essere inviata mediante pec o piattaforma.

- **DOMANDA: Si chiede se la dicitura ""□ che l'impresa è in possesso delle seguenti certificazioni per lo svolgimento dei servizi di derattizzazione, disinfestazione e deblattizzazione: _____" presente nell'allegato Autodichiarazione requisiti sia un refuso, in quanto non richiesto quale requisito di partecipazione:**

RISPOSTA: Non si tratta di un refuso in quanto, pur non essendo richiesto come requisito a pena di esclusione per la partecipazione alla gara, l'impresa dichiara di svolgere o meno questo determinato servizio

- **DOMANDA: siamo a richiedere conferma che non sia un refuso il CCNL riportato nel disciplinare di gara "CCNL per i dipendenti di imprese edili ed affini" Il CCNL di settore è generalmente il "servizi di pulizie e servizi integrati/multiservizi - K511".**

RISPOSTA: Sì, trattasi di un refuso.

- **DOMANDA:** Nel Bando di gara nei requisiti di ordine speciale viene richiesta l'iscrizione al Registro delle imprese o Albo provinciale delle imprese artigiane - Classificazione D. Richiediamo se intendete almeno classe D.

RISPOSTA: Trattasi di un refuso nel Bando di Gara, non è specificata la classe.